

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Feilschen oder handeln?	6
Orientalischer Basar gefällig?	7
Handeln die Deutschen wirklich nicht?	8
Lernen Sie endlich zu handeln	10
Was ist alles verhandelbar?	12
Zu teuer? – Gibt ´s nicht!.....	14
Wie setzt sich ein Preis zusammen?.....	17
Schon mal was von Wertungskette gehört?	19
Wer verdient am Produkt?	21
Welche Preis-Spielräume gibt es?	23
Wie treten Sie am erfolgreichsten auf?	29
Schlusswort	49